Утверждаю:

Директор

МБУК «Яблоневский ЦК и Д»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Д.Степанов

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по улучшению качества оказания услуг**

**МБУК «Яблоневский ЦК и Д»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  **п/п** | **Наименование**  **мероприятия** | **Основание реализации**  **(результат независимой оценки качества)** | **Срок**  **реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | |
| 1.1. | Официальный сайт организации привести в соответствие с  требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015  № 277. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Каменский район | Постоянно | Директор  МБУК « Яблоневский ЦК и Д» | Повышение доступности и открытости информации для посетителей учреждения. | Наличие информации о деятельности учреждения культуры на официальном сайте, социальных сетях и территории учреждения |
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | |
| 2.1. | Предложения: отсутствуют. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Каменский район |  | Директор  МБУК « Яблоневский ЦК и Д» |  |  |
| **3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.** | | | | | | |
| 3.1. | Проведение опроса среди лиц с ограниченными  возможностями здоровья о необходимости принятия дополнительных мер по  повышению доступности услуг для инвалидов. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Каменский район | 2023-24гг | Директор  МБУК « Яблоневский ЦК и Д» | Повышение эффективности деятельности учреждения, расширение спектра дополнительных услуг | Увеличение количества получателей услуг |
| **4.Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы.** | | | | | | |
| 4.1. | Предложения: отсутствуют. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Каменский район | 2023-24гг | Директор  МБУК « Яблоневский ЦК и Д» |  |  |
| **5.Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.** | | | | | | |
| 5.1. | Рассмотреть вопрос о приобретении нового спортинвентаря и  игрового реквизита, проведении ремонта в МБУК «Яблоневское ЦКиД», пошива новых сценических костюмов. | Рекомендации Общественного совета при администрации МО Каменский район | 2023-24гг | Директор  МБУК « Яблоневский ЦК и Д» | Повышение эффективности  деятельности  учреждения,  расширение спектра дополнительных услуг. | Увеличение количества получателей услуг. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_